

Договор публичной оферты на предоставление прав доступа к информационным материалам

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) сайта ТОО «Code Union» (в дальнейшем «Исполнитель»), для любого лица (далее – «Заказчик»), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях, по предоставлению прав доступа к Платформе Исполнителя, а также оказания сопутствующих информационных услуг на возмездной основе.

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг юридическое или физическое лицо, производящее Акцепт этой Оферты, становится Заказчиком. Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте).

Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить договор оферты (акцептом оферты) считается факт заполнения Заявки на Сайте с обязательным указанием действующего адреса электронной почты для направления Исполнителем счета на оплату согласно выбранному тарифу.

Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен и согласен со стоимостью Услуг (тарифами), указанной на Сайте Исполнителя.

Текст настоящего Договора оферты (далее по тексту – «Договор», «Оферта») расположен по адресу: <https://kaspibot.kz/> (далее – Сайт Исполнителя).

Если Вы не согласны с настоящим Договором оферты (любым из условий Договора), просим Вас не совершать действий, направленных на его заключение.

1. Термины и определения

1.1. Для целей настоящего Договора приведенные ниже термины и определения используются в следующем значении:

«Оферта» — настоящий документ, Публичная Оферта продажи прав доступа к платформе Исполнителя, размещенным на Сайте, определяющее права и обязанности сторон, порядок и условия оказания Услуг. Понятия «Оферта» и «Договор», употребляемые в тексте настоящей Оферты, равнозначны.

«Акцепт Оферты» — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты, методами, предусмотренными в п. 3, данной Оферты.

«Заказчик» — любое дееспособное лицо, изъявившее желание получить услуги по предоставлению доступа к информационным материалам от Исполнителя, а также информационных услуг и акцептовавшее Оферту на ниже описанных условиях.

«Исполнитель» — зарегистрированное в соответствии с действующим законодательством юридическое лицо, являющееся полноправным владельцем

информационных материалов, размещенных на Сайте, оказывающий услуги по предоставлению доступа к информационным материалам Сайта посредством сети Интернет, а также с использованием Платформы.

«Услуги», «Услуга» — предоставление Заказчику доступа к платформе Исполнителя, доступа на основании оплаты выбранного тарифа, а также оказания дополнительных информационных услуг.

«Сайт» — совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных под одним доменным именем или ip- адресу, представляющий собой организованную совокупность связанных между собой программ для ЭВМ, текстов, графических изображений, фото, видеоматериалов, иных объектов интеллектуальных прав, принадлежащих Исполнителю, расположенный по адресу <https://kaspibot.kz> и <https://trade.codeunion.kz>

«Информационные материалы» — любые видео-, аудио-, текстовые и иные материалы, размещенные на Сайте, организацию доступа к которым предоставляет Исполнитель.

«Личный кабинет» — совокупность защищенных страниц на Сайте Исполнителя Платформе Исполнителя, создаваемых при регистрации Заказчика, посредством которого осуществляется взаимодействие Сторон и получение доступа к информационным материалам. Доступ к Личному кабинету осуществляется Заказчиком посредством ввода логина и пароля или авторизации через социальную сеть (на выбор Заказчика).

«Программное обеспечение (ПО)» — браузер (FireFox, GoogleChrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для обработки предоставляемой Исполнителем информации.

«Логин» – уникальное имя Заказчика, используемое им на Сайте/Платформе Исполнителя.

«Пароль» – сочетание букв, цифр и символов, уникальное для Заказчика, позволяющее при одновременном вводе с Логинном войти в личный кабинет и получить доступ к информационным материалам.

«Защищенные страницы Сайта/Платформы» – страницы Сайта, доступ к которым возможен только при вводе Заказчиком Логина и Пароля.

«Тариф»/ «Пакетное предложение» – конкретное предложение, которое содержит исчерпывающий перечень условий заключения Договора: период доступа Заказчика к информационным материалам, состав информационных материалов, к которым предоставляется доступ, стоимость предоставления доступа, иные существенные условия. Описание доступных тарифов представлено на Сайте.

«Платформа» - Программное обеспечение предназначенное для мониторинга цен на товары размещенных на маркетплейсах, корректировки цен на товары Заказчика в соответствии с настройками заказчика с целью увеличения продаж.

1.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь – на сайте Исполнителя, во вторую очередь – общепринятым значением.

2. Предмет Договора Оферты

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется обеспечить Заказчику на возмездной основе предоставление доступа к Платформе, а также оказать информационную поддержку на условиях выбранного тарифа, а Заказчик – принять и оплатить такой доступ.

2.2. Доступ к платформе означает работу с товарами Заказчик, в зависимости от тарифа это включает автоснижение цен, автопонижение цен, синхронизация с учетными системами Заказчика, синхронизация с маркетплейсами.

2.3. Информация и иные материалы, предоставленные Заказчику Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, предоставляются исключительно для личного использования Заказчиком..

2.4. Исполнитель имеет право изменять объем оказываемых услуг, стоимость, условия данной Публичной Оферты без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя, а также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за 1 (один) рабочий день до их ввода в действие.

Продолжая использование Платформы после вступления в силу соответствующих изменений, Заказчик выражает свое согласие с новыми условиями.

2.5. Настоящий Договор имеет силу акта об оказании Услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта.

3. Акцепт Оферты и заключение Договора Оферты

3.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем заполнения формы (заявки) с указанием своих персональных данных, в том числе и адреса действующей электронной почты, и внесения предоплаты услуг Исполнителя по предоставлению доступа на условиях выбранного тарифа, если иное не содержится на Сайте /Сервисе Исполнителя.

3.2. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что предоставление права доступа к информационным материалам по настоящему Договору полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом.

Если Заказчик не согласен с каким-либо условием Договора, Исполнитель предлагает отказаться от акцепта и заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

3.3. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие программного обеспечения (браузера, антивирусных программ) на своем персональном компьютере или иных устройствах, необходимых для получения доступа. Исполнитель не отвечает за не предоставление Услуг в связи с невозможностью Заказчика их получить по причине отсутствия подключения к сети Интернет и необходимого компьютерного/программного обеспечения, в том числе несоответствия характеристик персонального компьютера и иных используемых устройств минимальным требованиям для работы Платформы и предоставления доступа.

3.4. Передача Исполнителем Заказчику реквизитов доступа к информационным материалам – является надлежащим исполнением настоящего Договора со стороны Исполнителя.

3.5. Продолжительность периода доступа Заказчика к информационным материалам зависит от выбранного тарифа. Сроки предоставления доступа к информационным материалам указаны в описании Тарифов на Сайте Исполнителя.

3.6. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

4. Стоимость услуг по предоставлению доступа и порядок расчетов.

4.1. Актуальная стоимость предоставления доступа указана на веб-сайте <https://kaspibot.kz>. При ежемесячной оплате возможна оплата картой. Реквизиты карты Исполнитель не сохраняет на своей стороне, они вводятся и хранятся на стороне интернет-эквайринга, который обеспечивает надлежащую безопасность при хранении платежных данных.

4.2. Оплата Услуг по предоставлению доступа производится Заказчиком в порядке предварительной оплаты в размере 100% суммы Услуг.

4.3. Обязательства по оплате следует считать исполненными со дня получения Исполнителем суммы оплаты в полном размере.

4.4. Заказчик самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Исполнителя, указанных в настоящей Оферте, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

4.5. Все расчеты по Договору производятся в тенге.

5. Возврат оплаты по Договору

5.1. Возврат суммы оплаты доступа к информационным материалам производится в случае, если Заказчик до предоставления ему доступа направил Исполнителю заявление о возврате суммы оплаты.

5.2. Отказ Заказчика от Договора производится по заявлению Заказчика, сделанному в письменной форме и направленному на электронную почту Исполнителя.

5.3. Не является основанием для возврата то обстоятельство, что программное обеспечение на персональном компьютере (ноутбуке) / мобильном телефоне Заказчика и его технические средства не позволяют использовать Платформу

5.4. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения Исполнителем письменного заявления Заказчика о возврате.

5.5. Денежные средства возвращаются на тот счет Заказчика, с которого производилась оплата, либо на иной счет по согласованию Сторон. При этом Заказчик уведомлен о том, что Исполнитель не возвращает уплаченные Заказчиком комиссии банкам или иным кредитным организациям, т.к. эти расходы являются расходами Заказчика, которые он несет самостоятельно.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Обеспечивать исполнение Услуг в надлежащем качестве, в согласованный сторонами срок.

6.1.2. Предоставлять Заказчику: доступ к Платформе на условиях настоящего Договора;

6.2. Исполнитель имеет право:

6.2.1. Изменять объем оказываемых услуг, стоимость, условия данной публичной Оферты без предварительного согласования с Заказчиком.

6.2.2. Добавлять электронный адрес Заказчика, указанный при регистрации, в свой список рассылки писем для информирования Заказчика об изменениях работы Платформы.

6.2.3. Приостановить оказание Услуг по настоящему Договору в случае получения через службу поддержки уведомления Заказчика о направлении заявления о возврате.

6.2.4. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг по Договору.

6.3. Заказчик обязуется:

6.3.1. Соблюдать и обеспечить соблюдение им всех правил получения Услуг, установленных Исполнителем данной Офертой или размещенные на Сайте, направленные Заказчику на электронный адрес почты.

6.3.2. Оплачивать в полном объеме предоставление доступа к Платформе.

6.3.3. Обеспечить конфиденциальность полученных от Исполнителя данных. Не распространять информационные материалы, полученные в ходе оказания

Услуг, а также не записывать их на аудио- и/или видеоносители. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки, включая недополученную прибыль, в размере указанным в п. 8.2. Договора.

6.3.4. Обеспечить защиту доступа к своему Личному кабинету и не вправе передавать права по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия Исполнителя. При установлении Заказчиком фактов несанкционированного доступа к своей учетной записи, он обязуется в кратчайшие сроки уведомить об этом обстоятельстве Исполнителя по почте trade@codeunion.kz

6.3.5 Не осуществлять копирования любым способом в любой форме, а также изменение, дополнение, воспроизведение или распространение в любых целях содержания (информации, программного кода и т.д.) платформы полностью или частично;

6.4. Заказчик имеет право:

6.4.1. На получение услуг от Исполнителя на условиях настоящего Договора.

6.4.2. Отказаться от писем, присылаемых Исполнителем, перейдя по ссылке, указанной в электронном письме.

7. Срок действия и изменение Оферты

7.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком Акцепта Оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

7.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем договор Оферты, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

7.3. Продолжая использование Платформы после вступления в силу соответствующих изменений, Заказчик выражает свое согласие с условиями настоящего Договора в новой редакции.

8. Ответственность сторон и заключительные положения

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей Оферте, Стороны несут ответственность, согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

8.2. Заказчик несет ответственность согласно пункту 6.3.5. в размере 1 000 000 (Миллион) тенге за каждый факт нарушения.

8.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящей Оферты или в связи с ней, должны разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности достичь соглашения путем переговоров, Стороны обращаются в суд по месту исполнения услуг, указанным в реквизитах Исполнителя.

8.4. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий настоящей Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем настоящего соглашения.

8.5. Заказчик не вправе уступать свои права по Договору третьим лицам без письменного разрешения Исполнителя.

8.6. Любые уведомления, связанные с исполнением Договора, могут направляться Сторонами по электронной почте и/или по мессенджерам, привязанным к номеру телефона, указываемого в Заявке/Анкете.

- на адрес электронной почты Заказчика (e-mail) и/или телефон, которые были указаны Заказчиком при акцепте Оферты или в сообщении об их замене, с адреса электронной почты Исполнителя, если получателем является Заказчик;
- на адрес электронной почты Исполнителя trade@codeunion.kz с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при акцепте Оферты или в сообщении о его замене.

8.7. Оплата по данной Оферте означает согласие со всеми условиями (пунктами) перечисленными выше, а также подтверждение того обстоятельства, что Заказчик ознакомлен в полном объеме с оказываемыми ему услугами, их характеристиками, способом оказания и стоимостью.

9. Реквизиты Исполнителя

ТОО "Code Union"

Банк получатель: АО «Kaspi Bank»

БИК: CASPKZKA

БИН/ИИН: 200940012893

Номер счета KZT: KZ58722S000020394794

Адрес:

КАРАСАЙСКИЙ РАЙОН, Иргели,

Коттеджный городок Самал д 20

КБе: 17